

La Fondation vous convie à son prochain plateau

« Face aux conflits dans les lieux de soin, comment la médiation peut-elle soigner par la parole ? »

Jeudi 14 septembre 2023 de 18h à 19h30 à Paris



La violence et les colères font trop souvent partie du quotidien des soignants. Comme dans toute relation, il arrive en effet que le relationnel soit difficile, que le dialogue ne soit pas fluide. Cela peut créer des tensions à l'égard des résidents, patients, proches, mais également au sein même des équipes. Cela contribue aussi à éloigner des métiers du soin.

Au-delà des réponses coercitives et du déploiement d'outils sécuritaires (vigiles, vidéo-surveillance, systèmes d'alarme), des pistes relevant du lien et de la négociation peuvent être mobilisées. La médiation est un outil relationnel permettant de recréer du lien, de la confiance entre des individus, pour éviter d'arriver à ces situations extrêmes. Mais cette approche est-elle facile à mettre en œuvre dans les établissements médico-sociaux et sanitaires ? La médiation permet-elle de prendre soin de ceux qui prennent soin ?

INTERVENANTS

Romain CARAYOL, président, Fédération Française des Centres de Médiation et Ambassadeur de l'amiable

Claude CZECH, médiateur, Clariane

Véronique DE PRACOMTAL, médiatrice au service des établissements médico-sociaux

Louise MASSING, responsable médiation, Institut Curie

Thomas PRETOT, directeur médiation France, Clariane

Roch VALLES, directeur d'EHPAD, facilitateur

GRAND TÉMOIN

Edouard COUTY, ancien médiateur national pour les personnels des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux

Le débat sera modéré par **Serge GUÉRIN**, sociologue et président du Comité scientifique de la Fondation. À l'issue de ce débat, un cocktail dînatoire sera proposé.



Accès libre – Jeudi 14 septembre 2023 de 18h à 19h30 à Paris

Espace Cœur à la mezzanine – 21-25 rue Balzac, Paris 8^e

Inscrivez-vous gratuitement sur <https://espace-e.com/clariane/plateau>

01 42 71 34 02