

PÉDAGOGIE ET DÉONTOLOGIE

La pédagogie pour adultes mise en oeuvre lors des formations s'appuie sur les modèles des sciences de l'éducation. Elle s'élabore sous sa forme universitaire il y a près d'un siècle avec la publication des travaux de Pavlov qui amèneront à décrire l'approche béhavioriste, l'un des premiers modèles référencés par la science à rompre avec la tradition scolastique héritée du moyen-âge. Nous profitons aujourd'hui de ces apports que nous intégrons dans une pratique éducative référencée prenant appui sur des modèles connus et maîtrisés. De sorte que l'on peut dire aujourd'hui qu'on ne s'improvise pas formateur ! Au contraire, ce métier évolue vers plus de professionnalisation, et il s'agit désormais d'être capable de démontrer sa capacité à mobiliser en situation pédagogique les bons modèles, au bon moment, face aux bonnes personnes. Le formateur, comme son nom l'indique, est d'abord un spécialiste de la forme, il gère la façon d'apprendre. En ce sens, il se préoccupe de la méthode et de la manière dont elle est mise en oeuvre auprès d'un public connu et éduqué dans la proximité à partir d'interactions relationnelles voulues et recherchées car porteuses en elles-mêmes d'apprentissages au plan collectif. Le formateur devra mettre en oeuvre telle ou telle stratégie pédagogique en fonction de la situation apprenante du moment, ce qui suppose inévitablement de connaître les modèles afin de savoir les utiliser de manière réfléchie et rationnelle.

LES MODÈLES D'APPRENTISSAGE

De manière extrêmement schématique, la conformité attendue en situation de formation pour adultes va faire osciller le formateur entre deux grandes approches. La première est le béhaviorisme. Elle consiste à apprendre aux stagiaires à réagir en situation, c'est à dire à adopter des comportements standards, attendus, voire protocolisés, dans les situations qui l'exigent (les urgences, par exemple, ou une situation de malaise d'un patient). La seconde est plus adaptée aux situations éducatives et relationnelles. C'est le constructivisme qui implique que le sujet participe à l'élaboration par lui-même de ses savoirs en s'appuyant sur ses savoirs préexistants. Cette forme d'enseignement s'appuie sur le conflit cognitif (delta entre ce que l'on croit être vrai et la réalité des faits et des connaissances) et peut être déclinée en socio-constructivisme (l'élaboration est collective), voire idéalement en néo-socio-constructivisme (pour faire simple, l'enseignement tient compte du vécu et des ressentis des stagiaires en situation d'apprentissage).

L'ÉVALUATION

L'évaluation attendue en formation n'est pas de type « contrôle », mais se veut génératrice de questionnements. Bien sûr, le contexte socio-économique est « complexe » et il impose sa part de vérification. C'est ainsi que, traditionnellement, un questionnaire de connaissances de type « vrai / faux » est proposé aux stagiaires en amont (pré-test) et en aval (post-test) de la formation, voire à distance. Bien entendu, il est facile d'utiliser ces outils pour récolter des données et vérifier la progression pédagogique du groupe et des stagiaires. Ces données sont même aujourd'hui partie intégrante des preuves de qualité que doivent fournir les organismes de formations qui veulent être financés. Pour autant, le temps de correction du questionnaire post-test est avant tout un temps pédagogique qui doit permettre de clarifier les derniers écueils, de consolider les savoirs, et d'inscrire les stagiaires dans une évaluation globale de leurs acquisitions. Rappelons-nous pour clore ce chapitre que la connaissance n'est pas la compétence. Au final, un bon score obtenu aux tests nous laisse espérer une amélioration des pratiques professionnelles sur le terrain, mais ne les garantit pas...

ASPECTS DÉONTOLOGIQUES

La bienveillance et le non-jugement sont des valeurs fortes de la formation. Bien entendu, tout ce qui est dit et partagé dans le groupe est strictement confidentiel et ne sort pas de la salle. Certaines formations sur des thèmes sensibles (soins palliatifs, par exemple) peuvent être le cadre de confidences parfois très intimes de la part de certains stagiaires. Ce devoir de réserve s'impose au formateur qui est capable d'accueillir ces témoignages et de les intégrer à son enseignement de sorte que la parole devienne matière. Il s'impose également aux stagiaires au regard du devoir de loyauté envers leur employeur. De la part des stagiaires, il est attendu le respect vis-à-vis des autres stagiaires (certains sont des collègues de travail...) comme vis-à-vis du formateur, lequel n'est pas responsable des éventuels dysfonctionnements vécus par les stagiaires en situation de travail. C'est ainsi que l'évaluation finale devra strictement porter sur le processus pédagogique. Il s'agit d'évaluer la formation et le formateur, non l'établissement ou son encadrement.

LOI DU 04 AOÛT 2014 RELATIVE À L'ÉGALITÉ RÉELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

L'Article D.6112-1 créé par le Décret n°2008-244 du 7 mars 2008 - art. (V) précise : « Toute personne concourant à la formation professionnelle tout au long de la vie est formée aux règles relatives à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et contribue, dans l'exercice de son activité, à favoriser cette égalité. »

FORMATION ET RQTH

ACCES PMR RQTH  Toutes nos formations sont accessibles PMR et RQTH. Les demandes particulières concernant l'accessibilité des formations est à transmettre par courrier postal ou par e-mail :

Référent handicap : Jean-Claude Chauzy - jcc@espace-evenementiel.com

Espace Événementiel - 7-9 cité Dupetit-Thouars 75003 Paris