

[www.espace-evenementiel.com](http://www.espace-evenementiel.com)

7/9, Cité Dupetit-Thouars 75003 Paris - Tél. : 01.42.71.34.02

partenaires@espace-evenementiel.com

N° ORGANISME FORMATEUR **ESPACE ÉVÉNEMENTIEL 11 75 407 70 75** - QUALIOPi CPS RNCQ 0732

SARL au capital de 10.170 € APE 741 G - SIRET 438785081 00011 - RCS Paris 438785081

N° TVA FR 71 438785081

## FORMATION

### LE DIRECTEUR DES SOINS AU CARREFOUR DES ÉNERGIES

#### LIEU DATE

Cité internationale de Congrès de Lyon, les 13, 14 et 15 novembre 2023

#### PUBLIC

Directeurs des soins, élèves directeurs des soins, cadres supérieurs et cadres de santé de la fonction publique hospitalière.

#### DURÉE

3 jours présentiels

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE

Le directeur des soins est un maillon incontournable dans la structuration des logiques paramédicales, médicales et administratives.

Il travaille en partenariat avec les autres membres de l'équipe de direction et en collaboration étroite avec le Président de CME (Commission Médicale d'Établissement) pour rendre les parcours de soins et de santé efficaces. Il construit la politique de soins avec l'encadrement paramédical qui prévoit, organise et évalue les activités de soins en adéquation avec les attentes et besoins des personnes prises en charge et de leur entourage, afin d'offrir un système de santé performant répondant aux besoins de toute la population.

Le directeur des soins en tant que manager qui coordonne et contrôle les processus de prise en charge et en tant que leader capable de donner une vision dynamique et positive du futur, attentif à la qualité de vie ainsi qu'au bien-être de ses collaborateurs, occupe une place fondamentale dans la gouvernance hospitalière.

La singularité du rôle et des compétences des Directeurs des Soins s'assoit sur une double légitimité, d'une part une légitimité expérientielle dans un rôle de soignant paramédical dans les prises en charge de patient et d'autre part des compétences managériales, stratégiques et politiques développées et mises en œuvre au travers des formations d'encadrants puis à l'EHESP. Son expérience en tant que clinicien, professionnel non médical, et celle de manager fait de lui une personne pivot aux dimensions organisationnelles managériales, stratégiques et politiques. Il porte la responsabilité de la continuité des organisations et des prises en charges des patients sur le plan paramédical 24h/24, tout en pilotant la politique de soins en collaboration étroite avec les corps médicaux, au sein du projet d'établissement sous la responsabilité de chef d'établissement en collaboration avec les autres membres de l'équipe de direction. Il est aussi une personne ressource dans la compréhension des problématiques, leur résolution et la mise en œuvre des actions relatives à la prise en charge des patients et à l'organisation de la production de soins en tenant compte de la réalité de terrain, de son analyse et des propositions qui en découlent. Cette approche collaborative ne peut se faire que dans une confiance réciproque. La connaissance du terrain du directeur des soins est un atout essentiel dans la prise de décision concernant différentes problématiques (conflits entre personnes, organisation des soins et des personnes, gestion de crises...) de manière experte et complémentaire aux autres interlocuteurs. La crise sanitaire liée au COVID-19 l'a fortement démontré. C'est dans ce contexte que les Directeurs des Soins au sein de l'Association Française des directeurs Des Soins préparent cette formation qui leur permet d'analyser leurs pratiques professionnelles, de recevoir des apports réflexifs porteurs de renforts de compétences, des débats pluri professionnels sources de méthodologie ou/et de postures nouvelles dans les enjeux contextuels de la politique de santé.

#### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

« Le directeur des soins, au carrefour des énergies »

##### Lundi 13 novembre

Protéger et potentialiser les ressources

Vers une approche de la gestion des risques dans une démarche écoresponsable, ou comment mettre en musique les énergies renouvelables ?

### Mardi 14 novembre

Ré-(re)-Former les énergies

Nouvelles générations, nouveaux défis : l'énergie managériale catalyseur de l'attractivité, de la formation et de l'excellence.

### Mercredi 15 novembre

Oser les énergies positives

Dans un principe de management durable, savoir se réinventer sans s'égarer.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Repérer dans sa pratique professionnelle les éventuels manques de connaissances liées à :

- ▶ La santé environnementale : redonner du sens et de l'énergie
- ▶ Les soignants, acteurs indispensables dans une démarche de développement durable
- ▶ La gestion d'une attaque informatique à l'hôpital
- ▶ L'anticipation d'une attaque informatique à l'hôpital
- ▶ Développer des stratégies et repérer les démarches de prévention à mettre en place
- ▶ Apprendre des retours d'expériences pour modéliser des pratiques performantes
- ▶ Renforcer les compétences managériales et les compétences en analyse sociologiques des organisations en intégrant les évolutions sociétales et économiques
- ▶ Caractéristiques et défis de la génération Z au travail
- ▶ Vers de nouveaux modèles de management
- ▶ Appreciative Inquiry en RH
- ▶ Accompagner le processus de résilience, de la formation au management
- ▶ Hôpital aimant et marque employeur
- ▶ RESC : Résonance Energétique Soins Cutanés, un bien être pour tous

## COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Comprendre et intégrer dans sa pratique professionnelle les impératifs environnementaux
- ▶ Savoir anticiper et gérer une attaque informatique
- ▶ Adapter le métier de soignant aux attentes des nouvelles générations
- ▶ Comprendre les nouveaux modèles de management
- ▶ Savoir mettre en place le concept d'« hôpital aimant », bienveillance, autonomie et responsabilisation
- ▶ Savoir accompagner le patient vers l'apaisement par la RESC

## OUTILS PÉDAGOGIQUES

Les outils utilisés peuvent être :

- ▶ Les conférences
- ▶ Les diaporamas et projections de documents
- ▶ Les échanges interactifs
- ▶ Les communications affichées
- ▶ Les échanges avec les partenaires
- ▶ La mobilisation des savoirs au cours de remplissage de questionnaires (pré-test et post-test en particulier)) et évaluation en direct sous forme de quizz
- ▶ etc.